

# Uttalande



Translations proofread by EDPB Members.

This language version has not yet been proofread.

## Uttalande om de konsekvenser som kontaktspårningsappars kompatibilitet innebär för dataskyddet

Antaget den 16 juni 2020

### Europeiska dataskyddsstyrelsen har antagit följande uttalande:

1. I riktlinjerna 4/2020<sup>1</sup> om användning av lokaliseringssuppgifter och kontaktspårningsverktyg i samband med covid-19-utbrottet uppmuntrar dataskyddsstyrelsen till att ”utveckla en gemensam europeisk strategi som svar på den aktuella krisen, eller åtminstone att införa en kompatibel ram.”
2. Dataskyddsstyrelsen har tagit del av riktlinjerna för kompatibilitet för godkända kontaktspårningsappar i EU, som antogs av nätverket för e-hälsa den 13 maj 2020<sup>2</sup> och där kompatibiliteten i samband med kontaktspårningsapparna beskrivs som

en möjlighet att utbyta *minsta mängd nödvändig information* så att de enskilda app-användarna, oavsett var i EU de befinner sig, varnas om de under en relevant period har varit i närheten av en annan användare som har meddelat appen om att han eller hon har testats positiv för covid-19. (Vår kursivering).

---

<sup>1</sup> [https://edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/guidelines/guidelines-042020-use-location-data-and-contact-tracing\\_sv](https://edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/guidelines/guidelines-042020-use-location-data-and-contact-tracing_sv)

<sup>2</sup> [https://ec.europa.eu/health/sites/health/files/ehealth/docs/contacttracing\\_mobileapps\\_guidelines\\_en.pdf](https://ec.europa.eu/health/sites/health/files/ehealth/docs/contacttracing_mobileapps_guidelines_en.pdf) - Observera att detta är ett levande dokument och kan ändras av Europeiska kommissionen (se sidan 3 i versionen av den 13 maj 2020)

3. I riktlinjerna för kompatibilitet anges vidare att varningen och uppföljningen ska ske i enlighet med de förfaranden som folkhälsomyndigheterna har fastställt och att möjliga konsekvenser för integriteten och säkerheten ska bedömas och lämpliga skyddsåtgärder vidtas.
4. I detta uttalande går dataskyddsstyrelsen närmare in på i vilken grad kompatibla implementeringar kan påverka rätten till dataskydd, beroende på implementering. Alla rekommendationer som ges i detta uttalande är ett tillägg till dem som ges i dataskyddsstyrelsens riktlinjer 4/2020, som fortfarande gäller.

## Allmänna överväganden

5. För det första vill dataskyddsstyrelsen påminna om att användningen av kontaktspåringsappar bygger på behandlingen av pseudonymiserade personuppgifter för apparnas användare.<sup>3</sup> Detta inbegriper hälsouppgifter, till exempel när hälso- och sjukvårdspersonal har bekräftat att en användare är positiv, eller när information om exponering behandlas av systemet. I likhet med vad som sagts om den allmänna användningen av kontaktspåringsappar<sup>4</sup> anser dataskyddsstyrelsen att det endast bör vara möjligt att aktivera delning av uppgifter om personer som diagnostiserats eller testat positivt (infektionsuppgifter) genom att användare av sådana appar frivilligt vidtar åtgärder. Registrerade<sup>5</sup> behöver ha kontroll över sina uppgifter. Kompatibilitetsmålet bör inte användas som argument för att utvidga insamlingen av personuppgifter utöver vad som är nödvändigt.
6. I allmänhet kan kompatibiliteten hos kontaktspåringsappar inom EES göra att de blir effektivare för att stödja redan existerande åtgärder eftersom det oavsett vilken app som används blir möjligt att spåra fler möjliga kontakter och ge potentiella varningar. Det kommer att förenkla användningen, särskilt för personer i gränsregioner, när de har arbetsuppgifter eller arbetar i områden som kan göra att de har kontakt med många människor från andra medlemsstater (t.ex. inom turism). Med tanke på den potentiella ökade dataskyddsrisken som kompatibiliteten medför, och som diskuteras nedan, bör dock personuppgiftsansvariga också undersöka andra alternativ.
7. I likhet med vad som gäller för själva apparna behöver sådana lösningar dessutom ingå i en omfattande folkhälsost strategi för att bekämpa pandemin som bland annat omfattar testning och efterföljande manuell kontaktspårning för att förbättra de vidtagna åtgärdernas effektivitet.
8. Dataskyddsstyrelsen är medveten om att det förekommer kontaktspåringsappar baserade på olika tillvägagångssätt i de olika medlemsstaterna och medger att det är en teknisk utmaning att se till att olika implementeringar är kompatibla, vilket kan kräva omfattande ekonomiska och tekniska insatser. För att säkerställa en lägsta nivå av utbyte och behandling av uppgifter i enlighet med den allmänna dataskyddförordningen måste de som utvecklar kontaktspåringsappar enas om ett gemensamt protokoll och kompatibla datastrukturer. För appar som redan har en gemensam ram eller åtminstone samma tekniska grund kan således kompatibilitetsmålet vara lättare att nå än för dem som saknar detta. På grund av skillnaderna i tillvägagångssätt kan det i praktiken visa sig vara omöjligt att implementera kompatibilitet utan oproportionerliga avvägningar.

---

<sup>3</sup> Se skäl 26 i den allmänna dataskyddförordningen, där det anges vad som ska betraktas som personuppgifter

<sup>4</sup> Nedan synonymt med termen "appar".

<sup>5</sup> Nedan synonymt med termen "användare".

## Viktiga frågor

### Öppenhet

9. Kompatibiliteten kommer att leda till ytterligare behandling och utlämnande av uppgifter till ytterligare enheter. Som alltid måste de registrerade informeras om ytterligare behandling av deras personuppgifter och om de parter som berörs.<sup>6</sup> Det bör alltid vara klart för användarna vad användningen av appen innebär och de bör ha kontroll över sina uppgifter.
10. Senast när de personuppgiftsansvariga får tillgång till personuppgifterna ska den registrerade få tydlig information om den ytterligare behandlingen som rör användningen av kompatibilitet. I detta läge ska användaren informeras om databehandlingens villkor och omfattning.
11. Standardreglerna för öppenhet gäller fortfarande; informationen ska ges med hjälp av ett klart och tydligt språkbruk.<sup>6</sup> Detta innefattar information om hur uppgifter som delas kommer att behandlas av den mottagande kompatibla kontaktsparningsappen.

### Rättslig grund

12. Samma rättsliga grunder som diskuteras i riktlinjerna 4/2020 gäller fortfarande. När man förlitar sig på allmänintresset kan den nationella lagstiftningen behöva anpassas för att föreskriva delning av uppgifter med andra tjänster. Vid samtycke behöver ytterligare samtycke inhämtas för behandlingen i samband med kompatibilitet som uppfyller alla lagstiftningens krav. I synnerhet ska lagstiftningen vara specifik och därför tillräckligt detaljerad.<sup>7</sup> När olika rättsliga grunder används av olika personuppgiftsansvariga för kontaktsparningsapparna kan ytterligare åtgärder krävas för att tillämpa de registrerades rättigheter som rör den rättsliga grunden. När det gäller hälsouppgifter tillämpas artikel 9 i den allmänna dataskyddsförordningen och de personuppgiftsansvariga måste kunna använda något av de undantag som nämns där.

### Personuppgiftsansvar

13. Dataskyddsstyrelsen vill klargöra att för ett slutgiltigt uttalande om de respektive rollerna för de olika aktörer som berörs av behandlingen behövs en särskild faktabaserad bedömning av hur behandlingen utförs. Dataskyddsstyrelsen vill dock understryka vikten av att noga överväga dessa roller och ansvarsförhållanden när en lösning utformas. Följande kan därför endast fungera som vägledning av allmän karaktär.
14. Enligt dataskyddsstyrelsens uppfattning måste alla åtgärder eller uppsättningar av åtgärder som syftar till att säkerställa kompatibiliteten utöver behandlingen för apparnas funktion på medlemsstatsnivå bedömas separat från tidigare eller efterföljande behandlingar på grund av det ytterligare syftet. Därför bör denna ytterligare behandling betraktas som en separat behandling. Vid denna separata behandling kan parterna vara enskilda eller gemensamma personuppgiftsansvariga som kan använda personuppgiftsbiträden. All efterföljande behandling som utförs efter utbytet av identifierare (beräkning av exponering, varning om identifierade kontakter osv.) utförs då av den mottagande appleverantören under separat personuppgiftsansvar).

---

<sup>6</sup> Se även: Artikel 29-gruppen: "[Guidelines on transparency under Regulation 2016/679](#)", WP260 rev.01, 11 april 2018 – godkända av dataskyddsstyrelsen.

<sup>7</sup> Se även Section 3.1.3 Granularity of the EDPB Guidelines 05/2020 on consent under Regulation 2016/679

15. De gemensamma personuppgiftsansvarigas respektive roller, relationer och ansvarsförhållanden när det gäller den registrerade behöver fastställas och den registrerade ska då få tillgång till denna information.<sup>8</sup> Detta kommer att påverka omfattningen av den konsekvensbedömning avseende dataskydd som måste genomföras, inklusive den behandling som utförs i kompatibilitetssyfte. Behandlingen som ska säkerställa kompatibiliteten kan anförtros åt ett personuppgiftsbiträde som uppfyller villkoren i artikel 28 i den allmänna dataskyddsförordningen.

### Utövande av de registrerades rättigheter

16. Alla kompatibla lösningar behöver underlätta för de registrerade att utöva sina rättigheter. När rättigheterna kan utövas bör det inte bli mer komplicerat för de registrerade och det bör vara tydligt vem de registrerade ska vända sig till för att utöva sina rättigheter. Det är möjligt att begränsa utövandet av de registrerades rättigheter enligt de undantag som föreskrivs i artiklarna 11<sup>9</sup> och 23 i den allmänna dataskyddsförordningen.

### Lagring och minimering av uppgifter

17. Skillnader i den fastställda lagringstiden för uppgifter bör inte leda till att uppgifterna lagras längre än vad som är nödvändigt.<sup>10</sup> För att främja en effektiv tillämpning av dataskyddsprinciperna bör en gemensam nivå för minimering av uppgifter och en gemensam lagringstid för uppgifter övervägas. Som tidigare nämnts bör kompatibilitet inte leda till att mer information samlas in på grund av att det saknas ett samordnat tillvägagångssätt. Detta behöver tydliggöras för användaren innan uppgifterna delas.

### Informationssäkerhet

18. Kompatibilitet bör inte leda till att datasäkerheten och skyddet av personuppgifter minskar. Dataskyddsstyrelsen rekommenderar att leverantörerna av kontaktsparningsappar tar hänsyn till alla ökningar av informationssäkerhetsrisker som beror på ytterligare behandling och på att ytterligare aktörer deltar. Detta gäller särskilt säkerheten för uppgifter under transport för eventuell sammankoppling av backendservrar. I synnerhet måste åtgärder för att hantera säkerhetsrisker i samband med kompatibilitet vilka påverkar fysiska personers fri- och rättigheter behandlas i konsekvensbedömningen avseende dataskydd.

### Uppgifternas riktighet

19. När leverantörerna överväger hur de ska göra sina kontaktsparningsappar kompatibla bör de så långt det är möjligt se till att detta inte leder till att uppgifternas kvalitet eller riktighet minskar. Kompatibilitet kan om det råder stora skillnader leda till förlust av datakvalitet (t.ex. felaktiga slutsatser av bedömning, dålig riskvärdering) vilket kan leda till att antalet falska positiva resultat ökar. Dessa ytterligare risker när det gäller uppgifternas riktighet måste tydliggöras för de registrerade.

---

<sup>8</sup> Dataskyddsstyrelsen kommer att behandla det gemensamma personuppgiftsansvaret utförligare i sina kommande riktlinjer om begreppen personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde i den allmänna dataskyddsförordningen.

<sup>9</sup> Som påpekas i de allmänna övervägandena innebär kompatibilitet att pseudonymiserade personuppgifter behandlas.

<sup>10</sup> Se även dataskyddsstyrelsens Riktlinjer 3/2020 om behandling av uppgifter om hälsa för vetenskapliga forskningsändamål i samband med covid-19-utbrottet

20. Åtgärder som vidtagits för att säkerställa uppgifternas riktighet måste finnas kvar i det kompatibla systemet.

## Slutsats

21. Dataskyddsstyrelsen är medveten om att det inte är en liten sak att skapa ett kompatibelt nätverk av appar. Även om detta kan öka deras effektivitet kan det också kräva stora förändringar av appar som redan finns eller håller på att utvecklas. Ur dataskyddssynpunkt är kompatibilitet möjlig om rekommendationerna i detta uttalande och i dataskyddsstyrelsens riktlinjer 4/2020<sup>1</sup> följs. Att ge registrerade information och kontroll kommer att öka deras förtroende för lösningarna och dess potentiella användning.
22. Kontaktspårningsappar kan bara vara en tillfällig lösning som ingår i en övergripande folkhälsostrategi för att bekämpa den pågående pandemin. För varje åtgärd som införs behöver det bedömas om ett mindre inkräktande alternativ kan uppnå samma syfte och det behöver säkerställas att alla åtgärder som vidtas är effektiva och proportionerliga.

För Europeiska dataskyddsstyrelsen

Ordföranden

(Andrea Jelinek)